



Klokkenluidersbeleid

Date: 25 juin 2025

Class: Public

Owner: Chief Compliance Officer



Inhoudstafel

1	Context	3
2	Ik wil een bezorgdheid melden	3
2.1	Wie kan een bezorgdheid melden?	3
2.2	Welke soorten schendingen kunnen worden geuit?	3
2.3	Hoe een integriteitschending melden?	3
2.4	Hoe maak je een interne melding?	3
2.5	Behandeling van de melding	4
2.6	Analyse van de melding	4
2.7	Extern meldingskanaal	4
3	Verplichting tot vertrouwelijkheid	4
4	U kunt anoniem blijven	5
5	Bescherming van de klokkenluider	5

1 Context

De wet betreffende de meldingskanalen en de bescherming van de melders van integriteitsschendingen in de federale overheidsinstanties en bij de geïntegreerde politie (hierna "de wet" genoemd) is op 8 december 2022 aangenomen en op 2 januari 2023 in werking getreden.

Deze wet voorziet in de omzetting van Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden met betrekking tot de federale overheidsinstanties en de geïntegreerde politie.

Zij heeft tot doel een hoog niveau van bescherming te bieden aan melders van integriteitsschendingen in de federale overheidsinstanties en de geïntegreerde politie.

skeyes voert als autonoom overheidsbedrijf een beleid in voor het beheer en de opvolging van meldingen betreffende integriteitsschendingen (hierna "het beleid" genoemd). Om zijn verplichtingen na te komen, duidt skeyes binnen zijn teams een verantwoordelijke persoon aan en stelt het een meldingsprocedure in.

2 Ik wil een bezorgdheid melden

2.1 Wie kan een bezorgdheid melden?

Deze procedure is van toepassing op iedereen die informatie heeft verworven over inbreuken in een werkgerelateerde context met skeyes: werknemers, aannemers, onderaannemers, leveranciers, aandeelhouders, stagiairs, managers, enz

2.2 Welke soorten schendingen kunnen worden geuit?

Zorgen over:

- Een mogelijke overtreding van wet- en regelgeving
- Een mogelijke overtreding van de Gedragscode en andere beleidslijnen van skeyes
- Kwesties die van invloed kunnen zijn op het algemeen belang
- Kwesties die een entiteit van skeyes kunnen raken

2.3 Hoe een integriteitsschending melden?

skeyes voorziet zowel een intern meldingskanaal als een extern meldingskanaal.

Wij raden ten sterkste aan om eerst via het interne meldingskanaal te rapporteren, alvorens via het externe meldingskanaal te rapporteren. Door melding te maken via het interne meldingskanaal kan het probleem intern effectief worden aangepakt door de verantwoordelijke voor de opvolging van de meldingen, waardoor skeyes onmiddellijk maatregelen kan nemen.

2.4 Hoe maak je een interne melding?

Iedereen met informatie over een integriteitsschending zoals gedefinieerd in dit document kan dit melden.

De melding kan worden gemaakt¹:

¹ In toepassing van art. 7 van het KB 20 oktober 2023 (BS 27 oktober 2023).

- via het extern elektronisch meldpunt <https://whistleblowersoftware.com/secure/skeyes>



- via e-mail op het volgende adres: alerts@skeyes.be;
- telefonisch aan de persoon die verantwoordelijk is voor de opvolging van de melding: 02.206.20.66 of 0478.52.00.54
- op afspraak met de verantwoordelijke voor de opvolging van de meldingen. Die aanvraag kan per e-mail of telefonisch worden gedaan;
- per brief gericht aan de verantwoordelijke voor de opvolging van de meldingen: Preventieadviseur, skeyes, Tervuursesteenweg 303, 1820 Steenokkerzeel.

2.5 Behandeling van de melding

De persoon die verantwoordelijk is voor de opvolging van de melding stuurt een bevestiging van ontvangst van de melding aan de melder, binnen zeven dagen na die ontvangst.

Hij volgt alle (ook anonieme) meldingen zorgvuldig op, onderhoudt de communicatie met de melder, vraagt hem zo nodig nadere informatie en geeft feedback.

Feedback wordt gegeven binnen een redelijke termijn van ten hoogste drie maanden na de ontvangstbevestiging van de melding of, indien er geen ontvangstbevestiging is verstuurd aan de melder, drie maanden na het verstrijken van de periode van zeven dagen na de melding.

De melding kan ook anoniem worden gedaan.

2.6 Analyse van de melding

De persoon die verantwoordelijk is voor de opvolging van de melding analyseert de ontvankelijkheid ervan met de steun van de Integriteitcommissie, bestaande uit de volgende personen:

- Chief Compliance Officer of zijn vervanger;
- Legal Senior Advisor of zijn vervanger;
- HR Director of zijn vervanger.

In geval van niet-ontvankelijkheid stelt de persoon die verantwoordelijk is voor de opvolging de melder in kennis daarvan en motiveert hij de beslissing.

In geval van ontvankelijkheid richt de persoon die verantwoordelijk is voor de opvolging een onderzoekscel op om de melding volledig te analyseren. De leden van de cel worden gekozen naargelang de inhoud van de melding

2.7 Extern meldingskanaal

De klokkenluider kan de melding via het externe kanaal bij de bevoegde instantie (de federale ombudsman: www.federaalombudsman.be) indienen

3 Verplichting tot vertrouwelijkheid

Wanneer u een bezorgdheid uit, zal de geheimhouding van uw identiteit als klokkenluider worden gewaarborgd in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Uw identiteit zal zonder uw uitdrukkelijke toestemming niet worden bekendgemaakt aan andere personen dan de personen die bevoegd zijn om meldingen te ontvangen of op te volgen. Dit geldt ook voor alle andere informatie waaruit uw identiteit (in)direct

kan worden afgeleid. Alleen indien er sprake is van een noodzakelijke en evenredige verplichting opgelegd door EU- of nationale wetgeving in het kader van onderzoeken door nationale autoriteiten of gerechtelijke procedures, kan uw identiteit bekend worden gemaakt, onder meer met het oog op de bescherming van de rechten van de verdediging van de betrokkene.

4 U kunt anoniem blijven

U kunt anoniem een klacht indienen. Dit betekent dat zelfs de ontvanger van de bezorgdheid uw identiteit niet zal kennen. Daarom kunt u uw bezorgdheid ook per brief indienen. Wij dringen erop aan dat u CONFIDENTIAL vermeldt op de enveloppe zodat uw brief het proces voor vertrouwelijke post door onze interne postdiensten volgt. skeyes raadt u aan uw identiteit bekend te maken wanneer u een bezorgdheid meldt. Op die manier weten we wie we moeten beschermen (u) en tot wie we ons kunnen wenden voor bijkomende informatie zodat niemand valselijk wordt beschuldigd op basis van verkeerde informatie. Een anonieme melding zal alleen als geldig worden beschouwd als zij voldoende feitelijke elementen bevat die een onderzoek naar de feiten mogelijk maken. Vermeld daarom zoveel mogelijk details om moeilijkheden bij het onderzoek en de follow-up van een anonieme melding te beperken.

5 Bescherming van de klokkenluider

In overeenstemming met de toepasselijke wet en regelgeving, geen enkel personeelslid dat een incident meldt, kan worden bestraft of het voorwerp uitmaken van enige discriminerende maatregel omdat hij of zij onbaatzuchtig en te goeder trouw via het klokkenluidersmechanisme een alarm heeft gemeld. skeyes staat geen enkele vergelding toe tegen diegenen die te goeder trouw een inbreuk of een vermoeden van een inbreuk op de regels of richtlijnen melden. Als u een bezorgdheid meldt en het blijkt dat u zich echt vergist heeft of als er een onschuldige verklaring is voor uw bezorgdheid, zal u niet worden gestraft of discriminerend worden behandeld. Deze verzekering geldt niet voor degenen die met kwade opzet een melding indienen naar een zaak die vals is.